



Scouts St Sébastien

WILTZ A.S.B.L.

Château de Wiltz

Tél: +352 / 95 81 99

L-9516 WILTZ

Fax: +352 / 26 95 05 79

Email: scoutswi@pt.lu

Algemene voorwaarden :

RESERVERINGEN EN BETALINGSVOORWAARDEN:

- Onze prijzen en beschikbaarheid vindt u terug op de website www.scoutswiltz.lu
- Reserveren is alleen mogelijk via onze website www.scoutswiltz.lu
- Zodra uw reservering is verzonden, ontvangt u een bevestiging met alle voorwaarden van het contract.
- Een downloadbaar «hosting list» moet zo snel mogelijk worden teruggestuurd.
- Indien u om welke reden dan ook uw reservering niet wenst te handhaven, dient u een annulering per e-mail te sturen naar reservation@scoutswiltz.lu .

BETALINGSVOORWAARDEN

- Na ontvangst van uw bevestiging wordt u gevraagd om binnen 2 weken een voorschot van 30% te storten.
- 8 weken voor uw aankomst dient u het saldo te betalen en de «hosting list» per e-mail terug te sturen naar reservation@scoutswiltz.lu
- Voor boekingen met aankomst in minder dan 8 weken, zal de volledige betaling verschuldigd zijn na ontvangst van de bevestiging en de «hosting list» zal worden teruggestuurd per e-mail.
- Voor boekingen met aankomst binnen 3 dagen, neemt U best contact op met het kantoor.
- Reserveringen die niet volledig betaald zijn voor aankomst worden automatisch geannuleerd.

WIJZIGING VAN DE RESERVERING:

- Elke gedeeltelijke annulering die ten minste 8 weken voor aankomst wordt gemeld, zal het verschuldigde saldo herberekend worden om extra kosten te vermijden. Na 8 weken vindt er geen terugbetaling plaats van de gedane betalingen.
- Een verlenging van het verblijf of een groter aantal deelnemers dan in de eerste boeking gemeld zal worden betaald bij aankomst, na akkoord van het kantoor.
- Als u tijdens uw verblijf het kamp verlaat (bijvoorbeeld voor een hike), één of twee nachten, waarbij uw plaats altijd voor u gereserveerd blijft, krijgt u geen korting.
- Elke terugtrekking van één of meer personen dient 8 weken voor het begin van het verblijf te worden gemeld. Na deze termijn zal er geen enkele wijziging of terugbetaling plaatsvinden.
- Het personeel is te allen tijde bevoegd om te controleren of het aantal personen dat in de locatie verblijft overeenkomt met het aantal inschrijvingen. In geval van een onregelmatigheid wordt een extra persoon twee keer in rekening gebracht.

ANNULERINGSVOORWAARDEN:

- Als u uw reservering volledig wenst te annuleren, stuur dan een e-mail naar reservation@scoutswiltz.lu

De datum van de e-mail geldt als annuleringsdatum.

- Indien deze laatste minstens 8 weken voor uw aankomst gebeurt, behouden wij 50% van het door u betaalde voorschot, met een minimum van 50 euro.
- Tussen 8 en 4 weken wordt 50% van het voorschot van de reservering gebruikt als compensatie.
- Binnen 4 weken zullen wij 25% van het totaalbedrag van het voorschot terugstorten indien de betaling van uw eerste saldo is voldaan.
- Als u binnen een week annuleert, behouden wij 100% van het voorschot dat u betaald hebt.
- In geval van annulering kan een kredietnota geldig voor 12 maanden als compensatie worden overwogen (min 50 euro administratiekosten).

ALS JE AANKOMT:

- Meld u zich bij aankomst op het kantoor van het Kasteel van Wiltz.
- Daar krijgt U informatie over wat u moet doen in geval van nood alsmede een lijst van telefoonnummers en adressen van een reeks praktische voorzieningen in de omgeving.
- Is het kantoor gesloten dan vindt u alle informatie over uw verblijf in de sleutelbox.

CHALETS

ONDERHOUD:

- Het chalet moet schoon achtergelaten worden als u vertrekt.

Wat je zelf moet doen:

- Keukenapparatuur schoonmaken (koelkasten en ovens)
- Verplaatste meubels en objecten terugplaatsen
- De vaat wassen en op haar plaats schikken
- Vuilnisbakken legen en afval sorteren
- Papier en ander vuil binnen en buiten het chalet ruimen
- De gebruikte matrasbeschermers in de vuile wasmand gooien
- Wastafels, toiletten en douches moeten worden gespoeld, de keukenoppervlakken moeten schoon zijn.
- Respecteer de rust van uw burens en hun nachtrust, en vermijd nachtlawaai.

ROKERS :

- Roken is niet toegelaten in het chalet.
- Gooi uw sigaretten niet in het gazon, noch elders.

CAPACITEIT :

- De huurovereenkomst is opgesteld voor een maximale capaciteit uitgedrukt in een bepaald aantal personen.
- Indien het aantal huurders de capaciteit overschrijdt, heeft de eigenaar het recht om de extra personen te weigeren en schadevergoeding te eisen.
- Eventuele wijzigingen of contractbreuk zijn ten laste van de klant.

WI-FI INTERNETTOEGANG:

- In sommige chalets is gratis draadloos internet beschikbaar.
- De verantwoordelijkheid van de eigenaar kan niet worden ingeroepen ingeval van :
 - Onverenigbaarheid of storing in verband met de door de huurder gebruikte apparatuur
 - Storingen of onderbrekingen

BROGTOCHT:

- Een borgsom werd gevraagd bij uw aankomst.
- Verwittig onmiddellijk de eigenaar over alle schade of verlies op het terrein, zelfs als dit niet leidt tot zichtbare schade.
- Na constatering van de goede staat van het chalet binnen en buiten, wordt de borgsom na aftrek van de kosten teruggegeven.

ECOLOGISCHE VERANTWOORDELIJKHEID:

- Selectieve vuilnisbakken staan ter beschikking
- Een holle glazen container staat te uwer beschikking in de buurt van de campings.
- Water is leven, het is kostbaar, laten we het dus sparen.
- Behalve toiletpapier mag niets anders door de toiletpot worden gespoeld. Gebruik alleen producten die compatibel zijn met een septische tank.

KAMPVUUR:

- Het is toegestaan een kampvuur te maken in de daarvoor bestemde ruimte of in een vuurschaal (vuurkorf) die u zelf moet meebrengen. Wild vuur is verboden en strafbaar.
- Het is verboden bomen om te hakken en een kettingzaag te gebruiken.

- Maak het kampvuur alsjeblieft schoon voor je vertrekt

SLEUTELS:

- Als U weggaat, verlaat het chalet pas nadat:
 - o binnen en buitenruimtes zijn schoongemaakt,
 - o de koelkast en de vuilnisbakken is eeleegd,
 - o gecontroleerd werd of alle lampen uit zijn....
 - o de koelkast is leeggemaakt,
- Sluit de luiken en ramen en leg de sleutels terug in de "sleutelkast" op de binnenplaats van het Kasteel van Wiltz.

MEE TE BRENGEN:

- Slaapzak en kussen
- Toiletpapier
- Afwasmiddel, sponzen en keukendoeken
- Dweil en zeep voor het schoonmaken van de vloeren
- Tafellakens (indien nodig)
- Vuurschaal (vuurkorf)

CAMPsites

**Gedurende de maanden juni, juli en augustus
zijn de campings uitsluitend gereserveerd voor scoutsgroepen die zijn aangesloten en erkend door hun federatie.**

ROKERS :

- Gooi uw sigaretten niet in het gazon noch in het rond en zorg ervoor dat ze goed uitgedoofd zijn.

CAPACITEIT :

- Het huurcontract is opgesteld voor een bepaald aantal personen.
- Indien het aantal huurders de reservering overschrijdt, heeft de eigenaar het recht om de extra personen te weigeren en schadevergoeding te eisen. In geval van een onregelmatigheid wordt een extra persoon twee keer in rekening gebracht.
- Eventuele wijzigingen of contractbreuk zijn ten laste van de klant.

WI-FI INTERNETTOEGANG:

- Wi-Fi internettoegang is gratis beschikbaar in de buurt van de toiletten van Camp 19 FOX.
- De verantwoordelijkheid van de eigenaar kan niet worden ingeroepen in geval van:
 - Onverenigbaarheid of storing in verband met de door de huurder gebruikte apparatuur
 - Storingen of onderbrekingen

ECOLOGISCHE VERANTWOORDELIJKHEID:

- Selectieve vuilnisbakken staan ter beschikking, gebruik ze aub.
- Een holle glazen container staat te uwer beschikking in de buurt van de campings.
- Water is leven, het is kostbaar, laten we het dus sparen.
- Behalve toiletpapier mag niets anders door de toiletpot worden gespoeld.
- Gebruik alleen producten die compatibel zijn met een septische tank.

VERORDENINGEN

- U mag alleen kamperen op de plaats die het campingpersoneel voor u heeft aangewezen. Identificeer uzelf door uw reservering op uw perceel aan te brengen. Op dit formulier vindt u :
 - het perceelnummer
 - de naam van de groep
 - naam van de verantwoordelijke persoon en zijn/haar telefoonnummer
 - het aantal kampeers
 - de datum van het verblijf.
- Gemotoriseerde voertuigen zijn verboden op campings en in alle groene zones.
- Aanhangwagens kunnen naar uw camping of accommodatie worden geduwd en daar achtergelaten. Er zijn genoeg parkeerplaatsen.
- Een stroomadapter kan gekocht worden op het scoutskantoor Wiltz..
- Behoud alstublieft een rustige omgeving voor uzelf en anderen. Zorg ervoor dat muziekinstrumenten of radio's alleen door u hoorbaar zijn.
- Respecteer de nachtrust tussen 23.00 en 7.00 uur, respecteer uw burens en hun nachtrust. Klachten en excessen kunnen leiden tot uitsluiting van het kamp zonder terugbetaling.
- Een volwassen begeleider moet aanwezig zijn voor elke groep die op het landgoed verblijft.
- U bent verplicht uw eigen EHBO-doos bij u te hebben. Bovendien moet u over voldoende brandblusmateriaal beschikken.
- Toiletten en douches moeten worden gerespecteerd en in een schone toestand worden gehouden. Afvalbakken moeten regelmatig worden geleegd. Warm water is duur en wordt op bepaalde tijden van de dag aangeboden.
- De sanitaire voorzieningen worden door alle kampeers bij toerbeurt schoongemaakt. Daartoe moet een planning worden opgesteld.

- Het is verboden een zwembad te plaatsen zonder toestemming vooraf.
- Doe de afwas in de buurt van uw tent of in de daarvoor bestemde ruimte van het sanitairgebouw en gebruik alleen biologisch afbreekbaar vaatwasmiddel.
- Het gebruik van generatoren is niet toegestaan.
- Het is verboden om een kampvuur te maken op uw perceel, er is een gemeenschappelijke kampvuurplaats achter kamp 21-5.
- Het is toegestaan een kampvuur te maken in de daarvoor bestemde ruimte of in een vuurschaal (vuurkorf) die u zelf moet meebrengen.
- Het gebruik van een kettingzaag is verboden. Het kappen van hout in het bos is illegaal en strafbaar.
- Het is verboden gaten te graven op uw perceel. Alleen geïsoleerde constructies zijn toegestaan.
- De gastoestellen moeten zijn gehomologeerd en de gasleidingen mogen niet ouder zijn dan drie jaar..
- Voor U vertrekt, gelieve aub :
 - uw campingplaatsvoorzieningen schoon te maken
 - uw camping op te ruimen,
 - uw vuilnisbakken te legen,
 - de sanitaire installaties schoon te maken

WAARBORG SOM :

- Voor uw aankomst wordt een borgsom gevraagd, die u terugkrijgt als er tijdens uw verblijf geen schade op de camping is geconstateerd.
- Indien eventuele schade niet door een van de op het terrein aanwezige groepen is gemeld, zal de borgsom voor alle groepen hoofdelijk worden ingehouden en aan de politie en de betrokken Scoutingfederatie worden doorgegeven.

MEE TE BRENGEN:

- Tent + matras + slaapzak en kussen
- Individueel toiletpapier
- Biologisch afbreekbare afwasmiddel, sponzen en keukendoeken
- Vuurkoepel (vuurkorf)