

### **Réservation et conditions de paiement:**

- Vous trouverez nos tarifs et disponibilités sur le site [www.scoutswiltz.lu](http://www.scoutswiltz.lu) .
- La réservation se fait sur notre site web uniquement.

Une fois votre réservation envoyée, vous recevrez une confirmation reprenant toutes les conditions du contrat et une [fiche d'hébergement](#) à télécharger et à renvoyer dans les plus brefs délais.

Si, pour une raison quelconque vous ne désirez pas maintenir votre réservation, vous devez envoyer une annulation par email à [reservation@scoutswiltz.lu](mailto:reservation@scoutswiltz.lu) . Prière de prendre connaissance des conditions d'annulation ci-après.

- Après réception de votre confirmation, vous êtes priés de verser un acompte de 33% dans les 2 semaines. 8 semaines avant votre arrivée, il vous faudra payer le solde et retourner la fiche d'hébergement par mail.

Pour les réservations avec arrivée dans moins de 8 semaines, le paiement total sera à faire dès réception de la confirmation et la fiche d'hébergement sera retournée remplie par retour de mail.

Pour les réservations avec arrivée dans un délais de moins de 3 jours, prière de prendre contact avec le bureau.

### **Modifications de la réservation :**

- Toute annulation partielle signalée 8 semaines au moins avant l'arrivée, fera l'objet d'un recalcul du solde dû afin de ne vous engendrer aucun frais supplémentaire. Passé les 8 semaines, aucun remboursement sur les paiements faits, ne sera effectué.
- Une prolongation du séjour ou des participants supplémentaires à la réservation initiale sera à régler en cash dès votre arrivée après accord du bureau.
- Si durant votre séjour, vous quittez le camp (pour un hike par exemple), une nuit ou deux, votre emplacement vous étant toujours réservé, il ne fera l'objet d'aucune remise.

### **Conditions d'annulation :**

Si vous désirez annuler totalement votre réservation, vous êtes priés d'envoyer un email à [reservation@scoutswiltz.lu](mailto:reservation@scoutswiltz.lu) .

La date de l'email comptera comme date d'annulation.

Si cette dernière intervient 8 semaines minimum avant votre arrivée, nous garderons 50% de l'acompte que vous avez versé, avec un minimum de 50 euros.

Entre 8 et 4 semaines, 50% du montant global de la réservation servira d'indemnité.

A moins de 4 semaines, nous vous retournerons 25% du montant total de la facture si le paiement de votre solde initial à bien été réglé.