



Scouts St Sébastien

WILTZ A.S.B.L.

Château de Wiltz

Tél: +352 / 95 81 99

L-9516 WILTZ

Fax: +352 / 26 95 05 79

Email: scoutswi@pt.lu

Allgemeine Bedingungen :

RESERVIERUNGEN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

- Unsere Preise und Verfügbarkeiten finden Sie auf der Website www.scoutswiltz.lu
- Die Buchung ist nur über unsere Website www.scoutswiltz.lu möglich.
- Nach dem Absenden Ihrer Reservierung erhalten Sie eine Bestätigung mit allen Vertragsbedingungen.
- Eine herunterladbares « Meldeliste » sollte so schnell wie möglich zurückgeschickt werden.
- Wenn Sie aus irgendeinem Grund Ihre Reservierung nicht aufrechterhalten möchten, müssen Sie eine Stornierung per E-Mail an reservation@scoutswiltz.lu senden.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

- Nach Erhalt Ihrer Bestätigung werden Sie gebeten, innerhalb von 2 Wochen eine Anzahlung von 30% zu leisten.
- 8 Wochen vor Ihrer Ankunft müssen Sie den Restbetrag bezahlen und die « Meldeliste » per E-Mail an reservation@scoutswiltz.lu zurücksenden.
- Bei Buchungen mit einer Ankunft in weniger als 8 Wochen ist die volle Zahlung nach Erhalt der Bestätigung fällig und die « Meldeliste » wird per Rückmail ausgefüllt zurückgeschickt.
- Für Buchungen mit Ankunft innerhalb von 3 Tagen wenden Sie sich bitte an das Büro.

ÄNDERUNG DER RESERVIERUNG:

- Jede Teilstornierung, die mindestens 8 Wochen vor Anreise gemeldet wird, unterliegt einer Neuberechnung des fälligen Saldos, um zusätzliche Kosten zu vermeiden. Nach 8 Wochen erfolgt keine Rückerstattung der geleisteten Zahlungen.
- Eine Verlängerung des Aufenthaltes oder zusätzliche Teilnehmer zur Erstbuchung sind bei Ankunft nach Absprache mit dem Büro zu zahlen.
- Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes das Lager verlassen (z.B. für eine Wanderung), ein oder zwei Nächte, wobei Ihr Stellplatz immer für Sie reserviert ist, wird kein Rabatt gewährt.
- Jeder Rücktritt einer oder mehrerer Personen ist 8 Wochen vor Beginn des Aufenthaltes zu melden, darüber hinaus erfolgt keine Änderung oder Rückerstattung.
- Das Personal ist berechtigt, jederzeit zu überprüfen, ob die Anzahl der im Mietvertrag befindlichen Personen der Anzahl der Anmeldungen entspricht. Im Falle von Unregelmäßigkeiten wird jede weitere Person doppelt belastet.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN:

- Wenn Sie Ihre Reservierung vollständig stornieren möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an reservation@scoutswiltz.lu

Als Kündigungsdatum gilt das Datum der E-Mail.

- Wenn letzteres mindestens 8 Wochen vor Ihrer Ankunft eintritt, behalten wir 30% der von Ihnen geleisteten Anzahlung, mindestens jedoch 50 Euro.
- Zwischen 8 und 4 Wochen behalten wir 50% der von Ihnen geleisteten Anzahlung ein, mindestens jedoch 50 Euro.
- Bei weniger als 4 Wochen behalten wir 75% der von Ihnen geleisteten Anzahlung, mindestens jedoch 50 Euro.
- Bei weniger als einer Woche behalten wir 100% der von Ihnen geleisteten Anzahlung.
- Im Falle einer Stornierung kann eine 12 Monate gültige Gutschrift als Entschädigung in Betracht kommen (abzüglich 50 Euro Bearbeitungsgebühr).

WENN SIE ANKOMMEN:

- Bitte melden Sie sich bei der Ankunft im Büro im Schloss Wiltz.
- Sie erhalten Informationen über das Verhalten im Notfall sowie die wichtigsten Telefonnummern und Adressen von einer Reihe von praktischen Einrichtungen in der Region.
- Wenn das Büro geschlossen ist, finden Sie im Schlüsselkasten alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt.

CHALETS

WARTUNG:

- Das Chalet muss beim Verlassen sauber sein.

Was Sie selbst tun müssen:

- Reinigen Sie die Küchengeräte (Kühlschränke und Öfen).
- Setzen Sie Möbel und bewegte Objekte an die richtigen Plätze.
- Geschirr spülen und räumen.
- Leeren Sie die Mülleimer.
- Sammeln Sie Papiere innerhalb und außerhalb des Chalets auf.
- Spülbecken, Toiletten und Duschen müssen gespült werden, Küchenoberflächen müssen sauber sein.

RAUCHER:

- Rauchen ist im Chalet nicht erlaubt.
- Bitte werfen Sie Ihre Zigaretten nicht auf den Rasen oder in den Garten.

KAPAZITÄT :

- Der Mietvertrag ist für eine maximale Kapazität einer bestimmten Anzahl von Personen abgeschlossen.
- Übersteigt die Anzahl der Mieter die Kapazität, ist der Eigentümer berechtigt, die zusätzlichen Personen abzulehnen und Schadenersatz zu verlangen.
- Änderungen oder Vertragsverletzungen werden den Kunden berechnet.

WI-FI-INTERNETZUGANG:

- In einigen Chalets steht ein kostenloser Wi-Fi-Internetzugang zur Verfügung.
- Die Verantwortung des Eigentümers kann in diesem Fall nicht übernommen werden:
 - o Inkompatibilität oder Fehlfunktion im Zusammenhang mit den vom Mieter verwendeten Geräten
 - o Störungen oder Unterbrechungen

VORSICHT:

- Bei Ihrer Ankunft wurde eine Anzahlung verlangt.
- Informieren Sie den Eigentümer unverzüglich über alle Schäden oder Verluste, die auf dem Gelände entstanden sind, auch wenn diese nicht zu offensichtlichen Schäden führten.
- Nachdem der guten Zustand des Chalets innen und außen festgestellt wurde, wird die Kautions nach Abzug der Gebühren zurückerstattet.

ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG:

- Mülltonnen stehen Ihnen zur Verfügung.
- In der Nähe der Campingplätze steht Ihnen ein Hohlglasbehälter zur Verfügung.
- Wasser ist Leben, es ist kostbar; lasst es uns retten.
- Außer Toilettenpapier darf nichts anderes in die Toilettenschüssel geworfen werden. Verwenden Sie nur Produkte, die mit einer Klärgrube kompatibel sind.

SCHLÜSSEL:

- Wenn Sie gehen, überprüfen Sie bitte nach
 - o ob alles sauber ist,
 - o ob die Mülleimer entleert sind,
 - o ob alle Lampen ausgeschaltet sind und der Kühlschrank geleert ist,
 - o Schließen die Fensterläden und Fenster,

- Bitte schließen Sie das Chalet ab und legen Sie die Schlüssel wieder in den "Schlüsselkasten" im Innenhof des Schloss von Wiltz.

CAMPINGPLÄTZE

RAUCHER:

- Bitte werfen Sie Ihre Zigaretten nicht auf den Rasen und stellen Sie sicher, dass sie richtig aus sind.

KAPAZITÄT :

- Der Mietvertrag wird für eine bestimmte Anzahl von Personen abgeschlossen.
- Übersteigt die Anzahl der Mieter die Reservierung, ist der Eigentümer berechtigt, die zusätzlichen Personen abzulehnen und Schadenersatz zu verlangen. Im Falle von Unregelmäßigkeiten wird jede weitere Person doppelt belastet.
- Änderungen oder Vertragsverletzungen werden den Kunden berechnet.

WI-FI-INTERNETZUGANG:

- In der Nähe der Toiletten von Camp 19 FUCHS steht ein kostenloser Wi-Fi-Internetzugang zur Verfügung.
- Die Verantwortung des Eigentümers kann in diesem Fall nicht übernommen werden:
 - o Inkompatibilität oder Fehlfunktion im Zusammenhang mit den vom Mieter verwendeten Geräten
 - o Störungen oder Unterbrechungen

ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG:

- Mülltonnen sind vorhanden, bitte benutzen Sie die.
- In der Nähe der Campingplätze steht Ihnen ein Hohlglasbehälter zur Verfügung.
- Wasser ist Leben, es ist kostbar; lasst es uns retten.
- Außer Toilettenpapier darf nichts anderes in die Toilettenschüssel geworfen werden. Verwenden Sie nur Produkte, die mit einer Klärgrube kompatibel sind.

REGELUNGEN

- Motorisierte Fahrzeuge sind auf dem Campingplatz nicht erlaubt.
- Ein Steckernetzteil kann gegen Kautionsbereitstellung werden.
- Anhänger können auf Ihren Camping- oder Unterkunftsplatz geschoben und dort abgestellt werden. Es gibt genügend Parkplätze.
- Bitte halten Sie eine friedliche Umgebung für sich und andere aufrecht. Achten Sie darauf, dass Musikinstrumente oder Radios nur von Ihnen hörbar sind.
- Bitte respektieren Sie die Nachtruhe zwischen 23 und 7 Uhr, respektieren Sie Ihre Lagernachbarn und deren Schlaf.
- Für jede Gruppe, die sich auf dem Anwesen aufhält, muss ein erwachsener Betreuer anwesend sein.
- Sie müssen Ihren eigenen Erste-Hilfe-Koffer dabei haben. Darüber hinaus müssen Sie über eine ausreichende Feuerlöschschrüstung verfügen.
- Die Toiletten und Duschen müssen respektiert und in einem sauberen Zustand gehalten werden. Die Abfalleimer müssen geleert werden, wenn sie voll sind.
- Die Sanitäranlagen werden von allen Campern turnusmäßig gereinigt. Zu diesem Zweck sollte ein Zeitplan aufgestellt werden.
- Sie dürfen nur auf dem Platz campen, der Ihnen vom Personal des Campingplatzes zugewiesen wurde.
- Stellen Sie Ihr Geschirr in die Nähe Ihres Zeltes und verwenden Sie nur biologisch abbaubares Geschirrspülmittel.
- Der Einsatz von Generatoren ist nicht zulässig.
- Gasgeräte müssen zugelassen sein und die Schläuche dürfen nicht älter als drei Jahre sein.
- Wenn Sie gehen, bitte:
 - o Räumen Sie ihren Campingplatz auf,
 - o leere ihre Mülleimer,
 - o Reinigen Sie ihre Feuerplatz,

- Reinigen Sie die Toiletten,